

## **Các Trường Hợp Yêu Cầu Thành Phố Seattle Bồi Thường Các Thắc Mắc Thường Gặp**

**HỎI: Yêu cầu bồi thường là gì?**

**ĐÁP:** Yêu cầu bồi thường là yêu cầu trả tiền bồi thường cho một tổn thất, thương tích hoặc các thiệt hại quý vị gặp phải trong một sự cố/tai nạn.

**HỎI: Điều luật nào qui định về thủ tục yêu cầu bồi thường?**

**ĐÁP:** Thủ tục yêu cầu bồi thường theo đúng Bộ Luật Tu Chính của Tiểu Bang Washington State (RCW) [4.96.020](#) và Bộ Luật Thành Phố Seattle [5.24.005](#).

**HỎI: Tôi phải gửi đơn yêu cầu bồi thường trong bao lâu?**

**ĐÁP:** Quý vị phải gửi yêu cầu bồi thường trong thời hạn qui định của tiểu bang. Có nhiều điều luật qui định khác nhau về thời hạn bồi thường cho nhiều dạng yêu cầu bồi thường khác nhau. Xin xem RCW [4.16.160](#).

**HỎI: Tôi đã điền báo cáo khi xảy ra tai nạn, tôi có cần gửi yêu cầu bồi thường nữa không?**

**ĐÁP:** Có. Quý vị phải gửi yêu cầu bồi thường nếu quý vị cảm thấy Thành Phố Seattle có trách nhiệm bồi thường cho tổn thất, thương tích hoặc các thiệt hại của quý vị.

**HỎI: Làm thế nào để gửi yêu cầu bồi thường đối với Thành Phố Seattle?**

**ĐÁP:** Quý vị có thể in ra mẫu đơn yêu cầu bồi thường, gọi tới để yêu cầu cung cấp mẫu đơn yêu cầu bồi thường hoặc tới lấy mẫu đơn này tại Văn Phòng Thư Ký Thành Phố.

[In mẫu đơn yêu cầu bồi thường  
www.seattle.gov/riskmanagement](http://www.seattle.gov/riskmanagement)

Gọi để yêu cầu cung cấp mẫu đơn:  
206-684-8213

Tới lấy mẫu đơn tại:  
City Hall  
Office of the City Clerk, Floor 3  
600 4th Avenue, Seattle

**HỎI: Tôi cần phải cung cấp các thông tin nào trong đơn?**

**ĐÁP:** Đơn yêu cầu bồi thường **phải** có

1. tên và địa chỉ của người yêu cầu bồi thường,
2. ngày và địa điểm cụ thể xảy ra tổn thất được yêu cầu bồi thường,
3. hành động hoặc sơ suất bị cáo buộc của Thành Phố,
4. lý do Thành Phố phải chịu trách nhiệm,
5. bất kỳ nhân chứng nào có được,
6. chi tiết về tính chất và mức độ thương tích hoặc thiệt hại phải chịu, và
7. số tiền phải bồi thường.

Đơn yêu cầu bồi thường **phải** có chữ ký của người gửi đơn yêu cầu bồi thường.

**HỎI: Tôi có nên gửi kèm thêm các tài liệu khác không?**

**ĐÁP:** Yêu cầu bồi thường sẽ thuyết phục hơn nếu gửi kèm theo hồ sơ chứng minh, ví dụ như biên lai, các khoản ước tính và hóa đơn, và cùng với bất kỳ bằng chứng nào khác, ví dụ như hình, sơ đồ, v.v... Tất cả giấy tờ gửi cùng với đơn yêu cầu bồi thường sẽ trở thành tài sản của Thành Phố và sẽ là hồ sơ công khai.

**HỎI: Tôi gửi đơn yêu cầu bồi thường ở đâu?**

**ĐÁP:** Đơn yêu cầu Thành Phố bồi thường phải gửi cho Thư Ký Thành Phố. Quý vị có thể đích thân tới nộp đơn hoặc gửi qua đường bưu điện.

**Địa chỉ bưu tín:**  
Office of the City Clerk  
PO Box 94728  
Seattle WA 98124-4728

**Địa Chỉ Đường Phố:**  
City Hall, Office of the City Clerk, Floor 3  
600 4<sup>th</sup> Avenue  
Seattle WA 98124

**HỎI: Chuyện gì xảy ra sau khi tôi gửi đơn yêu cầu bồi thường?**

**ĐÁP:** Đơn yêu cầu bồi thường của quý vị sẽ được gửi cho Văn Phòng Quản Lý Rủi Ro của Thành Phố (City's Risk Management Office) vào ngày làm việc sau khi Thư Ký Thành Phố nhận được đơn yêu cầu bồi thường của quý vị. Quý vị sẽ nhận được xác nhận về yêu cầu bồi thường qua thư. Một định giá viên bảo hiểm cho yêu cầu bồi thường sẽ điều tra trường hợp của quý vị. Các giải pháp có thể áp dụng là Thành Phố:

1. trả một khoản tiền,
2. chuyển yêu cầu bồi thường đó cho một tổ chức hoặc bên khác, hoặc
3. từ chối yêu cầu bồi thường đó khi không có bằng chứng về sai sót của Thành Phố.

**HỎI: Bao giờ định giá viên bảo hiểm liên lạc với tôi?**

**ĐÁP:** Định giá viên bảo hiểm thường sẽ liên lạc với quý vị qua thư trong vòng 2 tới 3 ngày làm việc sau khi được phân công phụ trách yêu cầu bồi thường của quý vị. Định giá viên bảo hiểm phụ trách quý vị sẽ xác định số yêu cầu bồi thường và sẽ yêu cầu quý vị cung cấp các chứng từ cần thiết khác để điều tra trường hợp của quý vị.

**HỎI: Sẽ điều tra trong bao lâu?**

**ĐÁP:** Khoảng thời gian cần thiết để điều tra các yêu cầu khiếu nại sẽ khác nhau tùy theo từng trường hợp. Trung bình, cần phải chờ tới 60 ngày để giải quyết yêu cầu bồi thường.

**HỎI: Các yếu tố nào được xem xét khi đánh giá yêu cầu bồi thường?**

**ĐÁP:** Các yếu tố cần được xem xét khi đánh giá yêu cầu bồi thường là

1. các đơn kiện cụ thể liên quan tới tổn thất bị cáo buộc,
2. luật hiện hành,
3. Thành Phố Seattle có trách nhiệm pháp lý hay không,
4. vai trò của người yêu cầu bồi thường trong tình huống đó, và
5. tính chất và mức độ thiệt hại được yêu cầu bồi thường.

**HỎI: Tôi bị thương. Ai sẽ trả chi phí y tế cho tôi?**

**ĐÁP:** Quý vị chịu trách nhiệm trả tất cả các khoản chi phí y tế quý vị làm phát sinh. Nếu quý vị tin rằng Thành Phố Seattle chịu trách nhiệm về các thương tích của quý vị, quý vị phải gửi yêu cầu bồi thường. Các tình huống liên quan tới thương tích của quý vị sẽ được điều tra. Nếu có thể giải quyết được, Thành Phố có thể hoàn trả hóa đơn y tế của quý vị. Thành Phố **không** trả trực tiếp cho các nhà cung cấp dịch vụ y tế.

**HỎI: Tôi cần một chiếc xe thuê vì xe của tôi bị hư hỏng nghiêm trọng hoặc không thể lái được. Làm thế nào để thuê xe?**

**ĐÁP:** Trước khi quý vị gửi yêu cầu bồi thường và được điều tra, Thành Phố Seattle không thể cho phép trả tiền cho một chiếc xe thuê. Nếu quý vị cần thuê xe, đó là quyết định riêng của quý vị. Xin lưu ý rằng nhân viên định giá bảo hiểm phải hoàn thành thủ tục điều tra để xác định trách nhiệm trước khi cho phép quý vị thuê xe. Quý vị nên liên lạc với hãng bảo hiểm xe của riêng mình để nhờ giúp đỡ vào thời điểm hiện tại. Nếu quý vị chọn thuê một chiếc xe trước khi được phép, quý vị có thể phải trả một phần hoặc toàn bộ khoản chi phí đó.

**HỎI: Làm thế nào để kiểm tra tình trạng yêu cầu bồi thường của tôi?**

**ĐÁP:** Gọi định giá viên bảo hiểm của quý vị. Nếu quý vị không có số liên lạc trực tiếp của định giá viên bảo hiểm đó, xin liên lạc với Văn Phòng Quản Lý Rủi Ro của Thành Phố tại số 206-684-8213.

**HỎI: Tôi có thể nhờ giúp thông dịch ở đâu?**

**ĐÁP:** Xin gọi Ban Dịch Vụ Khách Hàng của Thành Phố Seattle tại số 206-684-2489 (TDD/TTY: 206-615-0476). Họ có thể giúp quý vị tìm dịch vụ thông dịch.